

Algemene voorwaarden Artemis Matchmaking

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Artikel 3 - Informatie uitwisselen

Artikel 4 - Kennismaking

Artikel 5 - Overeenkomst

Artikel 6 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7 - Zorgplicht Artemis Matchmaking

Artikel 8 - Privacybescherming

Artikel 9 - Betalingsverplichting van Cliënt(e)

Artikel 10 - Overige verplichtingen van Cliënt(e)

Artikel 11 - Ontbinding of wijziging van de overeenkomst

Artikel 12 - Overmacht

Artikel 13 - Klachtenregeling

Artikel 14 - Kennisgeving

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegdheid

Artikel 1: Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Artemis Matchmaking;

Artemis Matchmaking: de eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80980694, danwel de natuurlijk persoon die namens Artemis Matchmaking die beroeps- of bedrijfsmatig als relatiebemiddelaar optreedt;

Cliënt(e): de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Contactmogelijkheid: de door Artemis Matchmaking geboden mogelijkheid aan Cliënt(e) om contact op te nemen met een potentiële partner;

Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot Relatiebemiddeling tussen Cliënt(e) en Artemis Matchmaking, in welke vorm dan ook gesloten, inclusief de Algemene Voorwaarden;

Privacy Statement: de privacy statement van Artemis Matchmaking, welke van tijd tot tijd bijgewerkt kan worden;

Relatiebemiddeling: dienstverlening bij relatievorming gericht op het duurzaam samenbrengen van alleenstaanden;

Voorstel: het voorstel van Artemis Matchmaking aan Cliënt(e) zoals bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Artemis Matchmaking en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Ten opzichte van Cliënt(e) verplicht Artemis Matchmaking zich de Algemene Voorwaarden aan te houden en deze van toepassing te verklaren op de Overeenkomst.
3. Artemis Matchmaking kan slechts tussentijds ten voordele van Cliënt(e) afwijken van deze Voorwaarden.
4. Artemis Matchmaking verplicht zich Cliënt(e) voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst elektronisch of schriftelijk een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toe te sturen of te overhandigen.

Artikel 3: Informatie uitwisselen

3.1 Artemis Matchmaking verstrekt Cliënt(e) vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch een Voorstel dat onder andere informatie bevat over:

(i) de door Artemis Matchmaking te hanteren werkwijze in Relatiebemiddeling;

(ii) de financiële verplichting die door Cliënt(e) wordt aangegaan;

- (iii) de looptijd van de Overeenkomst.
2. De informatie bedoeld in lid 1 dient Cliënt(e) een goed beeld te geven van hetgeen hij/zij aan diensten van Artemis Matchmaking mag verwachten. Artemis Matchmaking evalueert het verloop van de bemiddeling regelmatig met Cliënt(e).

Artikel 4: Kennismaking

- 4.1 Voor het eerste kennismakingsgesprek met Cliënt(e) brengt Artemis Matchmaking geen kosten in rekening. Na deze kennismaking zal Artemis Matchmaking Cliënt(e) tevens deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Statement doen toekomen.
- 4.2 Het vervolgtraject van Cliënt(e) met Artemis Matchmaking vangt aan na de schriftelijke akkoordverklaring van Cliënt(e) met het Voorstel, de Algemene Voorwaarden en Privacy Statement. Met deze akkoordverklaring bevestigt Cliënt(e) dat partijen een Overeenkomst zijn aangegaan en dat Artemis Matchmaking als relatiebemiddelaar kan optreden. Door deze akkoordverklaring aanvaardt Cliënt(e) de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en verklaart een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen. Artemis Matchmaking zal vervolgens alle gemaakte afspraken in een opdrachtbevestiging aan Cliënt(e) doen toekomen, evenals de factuur en opgemaakte profielschets.

Artikel 5: Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst kan zowel schriftelijk dan wel elektronisch tot stand komen.
- 5.2 De Overeenkomst vangt aan op het moment dat Cliënt(e) de opdrachtbevestiging zoals bedoeld in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden van Artemis Matchmaking heeft ontvangen.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. Indien Cliënt(e) de Overeenkomst voortijdig opzegt vóór de einddatum van de Overeenkomst, is hij/zij aan Artemis Matchmaking verschuldigd het volledige inschrijfgeld en de overige contractueel overeengekomen kosten, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
3. De opdracht van Cliënt(e) aan Artemis Matchmaking is volbracht als de looptijd van de Overeenkomst is verstreken.
4. Indien en voor zolang Cliënt(e) tijdens de looptijd van de Overeenkomst een liefdesrelatie aangaat, deelt hij/zij dat mee aan Artemis Matchmaking en komen de verplichtingen van Artemis Matchmaking jegens Cliënt(e) op grond van de Overeenkomst tijdelijk te vervallen. Artemis Matchmaking zal in deze periode geen contact opnemen met Cliënt(e), tenzij Cliënt(e) schriftelijk aangeeft wel contact te willen met Artemis Matchmaking. Cliënt(e) heeft geen recht op terugbetaling van de betaalde gelden.
5. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de duur zoals opgenomen in artikel 6.1. De Overeenkomst kan slechts na schriftelijke bevestiging van beide partijen verlengd of vernieuwd worden onder nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 7: Zorgplicht van Artemis Matchmaking

1. Artemis Matchmaking verplicht zich ten opzichte van Cliënt(e) bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen en daartoe:
 - (i) bedient Artemis Matchmaking zich van vakbekwame kennis,
 - (ii) gedurende de 12 maanden van de Overeenkomst hanteert Artemis Matchmaking in geval van Relatiebemiddeling een passende selectie en zal Artemis Matchmaking zich inspannen contactmogelijkheden met minimaal 4 verschillende potentiële partners aan te bieden; afhankelijk van bij het intakegesprek verstrekte informatie en de profielschets, Indien het Artemis Matchmaking niet lukt binnen de 12 maanden minimaal 4 verschillende potentiële partners aan te bieden, zal de Overeenkomst met onbepaalde tijd verlengt worden. Echter, indien Cliënt(e) tijdens de duur van de Overeenkomst een liefdesrelatie aangaat, vervalt deze verplichting van Artemis Matchmaking,
 - (iii) Artemis Matchmaking biedt Cliënt(e) de mogelijkheid tot evaluatiegesprekken over de voortgang in het bemiddelingstraject.

Artikel 8: Privacybescherming

1. Artemis Matchmaking zal de persoonsgegevens van Cliënt(e) op een correcte en zorgvuldige manier verwerken op een wijze die in overeenstemming is met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Artemis Matchmaking bewaart (persoons)gegevens niet langer dan voor het overeengekomen doel noodzakelijk is met inachtneming van de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn.

Artikel 9: Betalingsverplichting van Cliënt(e)

1. Cliënt(e) verplicht zich de declaratie van Artemis Matchmaking binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Wanneer Cliënt(e) niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet is hij/zij in verzuim en stuurt Artemis Matchmaking binnen 5 dagen een betalingsherinnering waarin Cliënt(e) op het betalingsverzuim wordt gewezen en in de gelegenheid wordt gesteld alsnog tot betaling over te gaan.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Cliënt(e) steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door Artemis Matchmaking zal zijn vereist. Vanaf het moment waarop Cliënt(e) in verzuim is, zal deze aan Artemis Matchmaking de wettelijke rente per maand verschuldigd zijn, alsmede een vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die tenminste 15% van het gefactureerde bedrag bedragen. Artemis Matchmaking kan ten voordele van Cliënt(e) afwijken van het genoemde percentage.

Artikel 10: Overige verplichtingen van Cliënt(e)

1. Cliënt(e) verplicht zich tot correct gedrag tegenover Artemis Matchmaking en de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Cliënt(e) voorgestelde personen.

2. Cliënt(e) is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart Artemis Matchmaking voor aanspraken van derden danwel enige aansprakelijkheid, waaronder wegens schending van de geheimhoudingsplicht door Cliënt(e).
3. Cliënt(e) verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van Artemis Matchmaking. Dit betekent onder meer dat Cliënt(e), nadat een Contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan als de voorgestelde kandidaat dat ook wenst. Daarna laat Cliënt(e) Artemis Matchmaking binnen een redelijke termijn weten of al dan niet een volgende Contactmogelijkheid wordt verwacht.

Artikel 11: Ontbinding of wijziging van de overeenkomst

1. Wanneer een partij de Overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de Overeenkomst te vernietigen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een vernietiging niet rechtvaardigt. Vernietiging kan onder meer gerechtvaardigd zijn bij schending door Artemis Matchmaking van haar zorgplicht genoemd in artikel 8 respectievelijk bij schending door Cliënt(e) van zijn/haar verplichtingen in de zin van artikel 10.
2. Wanneer Cliënt(e) besluit eenzijdig de Overeenkomst tussentijdsop te zeggen, waarbij Artemis Matchmaking aan haar zorgplicht genoemd in artikel 7 heeft voldaan, zal Artemis Matchmaking niet overgaan tot enige vorm van terugbetaling of betalen van een schadevergoeding.
3. De Overeenkomst kan alleen gewijzigd worden na schriftelijke overeenstemming tussen Cliënt(e) en Artemis Matchmaking.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Tekortkomingen van Artemis Matchmaking in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan Artemis Matchmaking worden toegerekend, indien deze tekortkomingen niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 12.2 Tekortkomingen van Artemis Matchmaking in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, geven Cliënt(e) geen recht tot ontbinding of tot schadevergoeding.

Artikel 13: Klachtenregeling

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen 30 dagen, nadat Cliënt(e) de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan Artemis Matchmaking kenbaar gemaakt worden.
- 13.2 Bij Artemis Matchmaking ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangstdatum van de klacht, beantwoord tenzij het behandelen van de klacht in redelijkheid een langere verwerkingstijd vraagt.
- 13.3 Cliënt(e) dient Artemis Matchmaking in ieder geval 4 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

Artikel 14: Kennisgevingen

- 14.1 Alle kennisgevingen die tussen partijen plaatsvinden worden per e-mail (eventueel met ontvangstbevestiging) verzonden aan de betreffende partij naar de laatst bekende adres. Een kennisgeving wordt geacht op de dag zelf te hebben plaatsgevonden indien persoonlijk overhandigd, op de tweede dag na verzending indien per post verstuurd, of 24 uur na verzending per e-mail.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 15.1 Op de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de verbintenissen en geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen welke direct of indirect samenhangen met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.
